



> RETOUR D'EXPÉRIENCE

Thématiques :
mobilité solidaire,
co-voiturage

#45

Mise à jour février 2024

REZO-SENIORS

Le covoiturage solidaire pour
les trajets quotidiens des
Séniors



TERRITOIRE

NOM : Communauté de communes
du Plateau Picard
DÉPARTEMENT : Oise
Milieu rural

PROJET

LANCEMENT: 2018
FINANCEMENT :
ADEME dans le cadre de l'AMI
«French Mobility».

Porteur :

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PLATEAU PICARD

CONTEXTE

La communauté de commune a dans un premier temps lancé le dispositif Rézopouce vers l'ensemble des habitants du territoire afin d'encourager et de sécuriser le covoiturage des habitants de son territoire pour les trajets du quotidien (*voir Fiche retour d'expérience n°24, spécifique à ce sujet*).

En complément, le territoire a développé le service de mobilité solidaire REZO SENIORS pour les plus de 65 ans qui peuvent avoir des difficultés à se rendre aux arrêts du dispositif Rézopouce et patienter debout quelques minutes.

OBJECTIFS

Partant du constat que l'autostop classique peut entraîner de la méfiance et de la réticence chez les conducteurs, les élus du territoire ont souhaité mettre en place un système d'autostop organisé et sécurisé pour les plus de 65 ans dont l'inscription préalable crée un climat de confiance entre les utilisateurs.

POINTS D'ATTENTION

Il est capital que la collectivité porte le projet afin de rassurer usagers et conducteurs. Rézo Sénior a mieux fonctionné que Rézopouce, notamment parce qu'il y a une mise en relation par une agent de la collectivité au-delà d'un lien uniquement par application.

PARTENAIRES

L'action est pilotée par la Communauté de communes, et SCICMobicoop qui apporte son expertise et met à disposition une plateforme web pour informer les utilisateurs et favoriser leur mise en relation.



> RETOUR D'EXPÉRIENCE

Thématiques :
mobilité solidaire,
co-voiturage

REZO-SENIORS

Le covoiturage solidaire
pour les trajets
quotidiens des Séniors



DESCRIPTION

Le système s'appuie sur des conducteurs volontaires, validés par la collectivité, qui souhaitent se rendre disponibles quelques heures par semaine pour emmener des séniors sur de courts trajets du quotidien (courses, rendez-vous, loisirs...). Le conducteur solidaire vient chercher le séniors à domicile, le dépose à sa destination et le ramène à la maison !

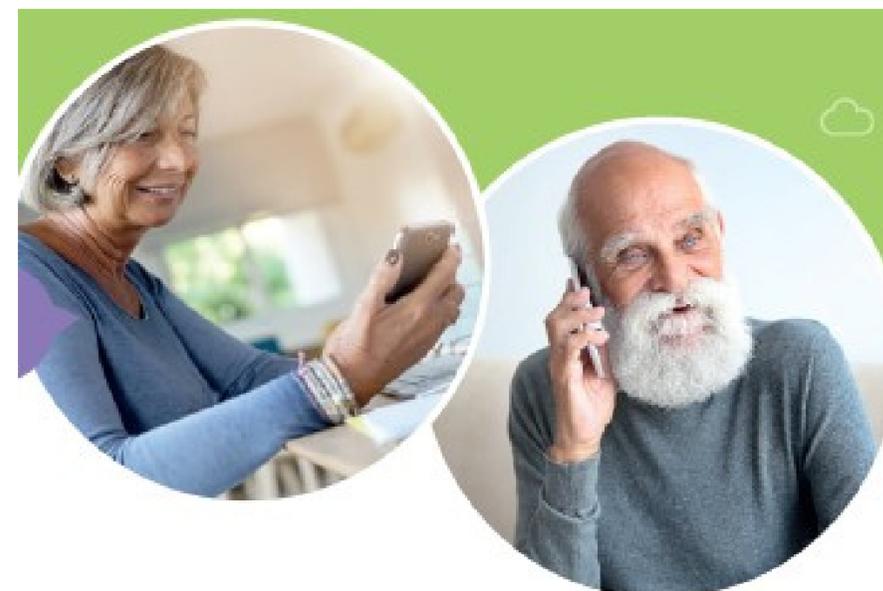
Chaque personne (conducteur ou passager) s'inscrit gratuitement par téléphone sur le site internet www.rezo-seniors.org

Les conducteurs volontaires s'engagent à répondre favorablement ou non aux demandes dans un délai défini.

S'ils ont besoin d'effectuer un trajet, les séniors appellent la référente Rézo Séniors de la Communauté de Communes ou se rendent sur la plateforme dédiée. pour publier leur annonce. en précisant leurs souhaits de date et heure de prise en charge.

Un conducteur solidaire est informé de la demande, il y répond, le séniors est alors prévenu soit par un appel de son référent, soit par courriel. Le jour J, il n'y a plus qu'à patienter jusqu'à l'arrivée du conducteur solidaire à domicile.

Il est conseillé d'indemniser le conducteur pour la course (0,40€/km conseillés à partir du lieu de prise en charge). Cette transaction se fait d'un commun accord entre le conducteur et le passager.



RÉSULTATS

À ce jour, il y a 228 séniors demandeurs et 45 conducteurs volontaires. 1449 trajets ont été effectués en 2023.

COÛTS

L'inscription est gratuite pour les passagers et les conducteurs.

La Communauté de Communes paie 7000 euros HT d'abonnement par an à la fois pour Rézo Séniors et pour Rézo Pouce



CONTACT

JUDICAEEL POTONNEC

Coordinateur Crem

Tél. : 03 20 52 97 58

judicael.potonnec@ecomobilite.org



CONTACT

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PLATEAU PICARD

03 44 77 38 68

mobilite@cc-plateaupicard.fr

