



Mobilité bas carbone et autopartage en logement social

BOTQUIN Aurélie (*Partenord Habitat*)



GROUPEE 4.0 :

Expérimentation d'un service de mobilité partagée en logement social : REX et perspectives



LILLE

- Résidence l'Îlot S^t So
- 50 logements sociaux



IMAGINER LES MODÈLES ÉNERGÉTIQUES DE **DEMAIN**

- + Autoconsommation collective
- + Mobilité électrique
- + Borne de recharge bidirectionnelle

rev3 LA 3^{ème} RÉVOLUTION INDUSTRIELLE
EN HAUTS-DE-FRANCE

Avec le soutien de

Porteur du projet

Partenaires

Contributeurs



Expérimentation

Structuration du démonstrateur



PHOTOVOLTAIQUE

VE AUTOPARTAGE

BORNE BIDIRECTIONNELLE

PARTIES COMMUNES

APPARTEMENTS

Etude sociologique

Appropriation habitante d'un service d'autopartage résidentiel en logement social



Maya Leclercq

Socio-anthropologue, fondatrice de Sociotopie

Consultante et chercheuse indépendante depuis plus de 10 ans, spécialisée sur les politiques urbaines, la consommation énergétique et la mobilité



Matiline Paulet

cheffe de projet pour l'étude sociologique

Spécialisée sur les problématiques socio-environnementales, elle s'intéresse aux relations entre l'Homme et son environnement. Elle travaille également sur les thématiques liées à la précarité énergétique, aux pratiques d'économie d'énergie et à la manière dont les citoyens s'approprient les nouveaux dispositifs de production et de consommation d'énergie (panneaux solaires, éoliennes...).

Etude sociologique

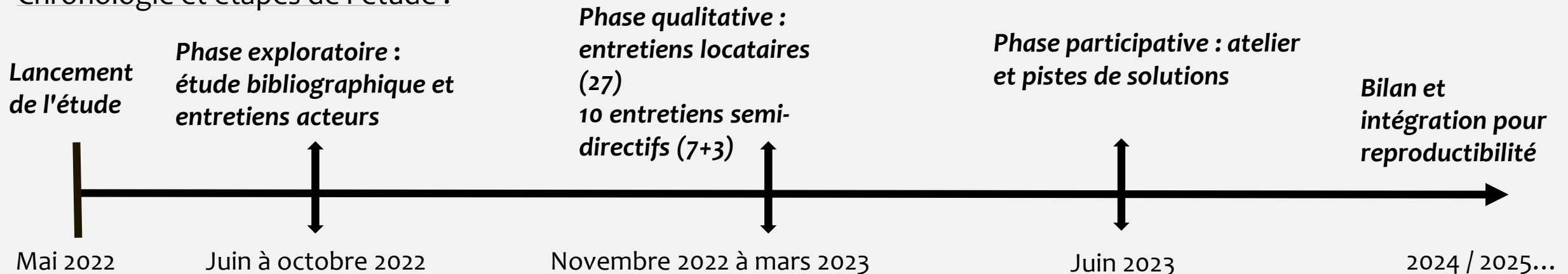


« Autopartage et mobilité bas carbone en logement social dans un contexte d'autoconsommation collective »

Objectifs de l'étude :

- Saisir les représentations et les usages des locataires vis-à-vis des dispositifs de production et de consommation d'énergie et de leurs habitudes de déplacement, vis-à-vis de la transition énergétique
- Saisir les perceptions des locataires, les points clés ou les points bloquants vis-à-vis de l'utilisation du service d'autopartage mis à disposition dans la résidence
- Mesurer le degré de connaissance et de satisfaction des usagers sur le confort thermique, la performance énergétique et les services proposés dans leur résidence.

Chronologie et étapes de l'étude :



La solution de mobilité mise en place

Description du service proposé : utilisation de la plateforme de service CITIZ

✓ 1 Véhicule électrique : NISSAN Leaf

Accessible à tous les résidents ayant le permis

Stationné dans le **parking de la résidence** et connecté à une borne de recharge

Réservable à partir de 1h, plusieurs heures, la journée

✓ Une tarification sociale adaptée

- **Un Pack autopartage** offert à chaque foyer :

- frais d'inscription offert (40€)

- l'abonnement mensuel offert sur la durée de l'expérimentation (16€/mois)

- le tarif le moins cher à 2€/heure (équivalent au tarif d'une 4 places type twingo)

- un accès à tous les véhicules Citiz avec l'abonnement

✓ Utilisation de la plateforme de réservation CITIZ

Un service **tout compris**



Carburant / énergie > carte dans chaque voiture



Entretien > préparateurs Citiz + garage



Parking > places réservées à la station



Nettoyage > deux fois par mois + suivi



Assurance tous risques et assistance Citiz 24/24



Télématique embarquée fiable

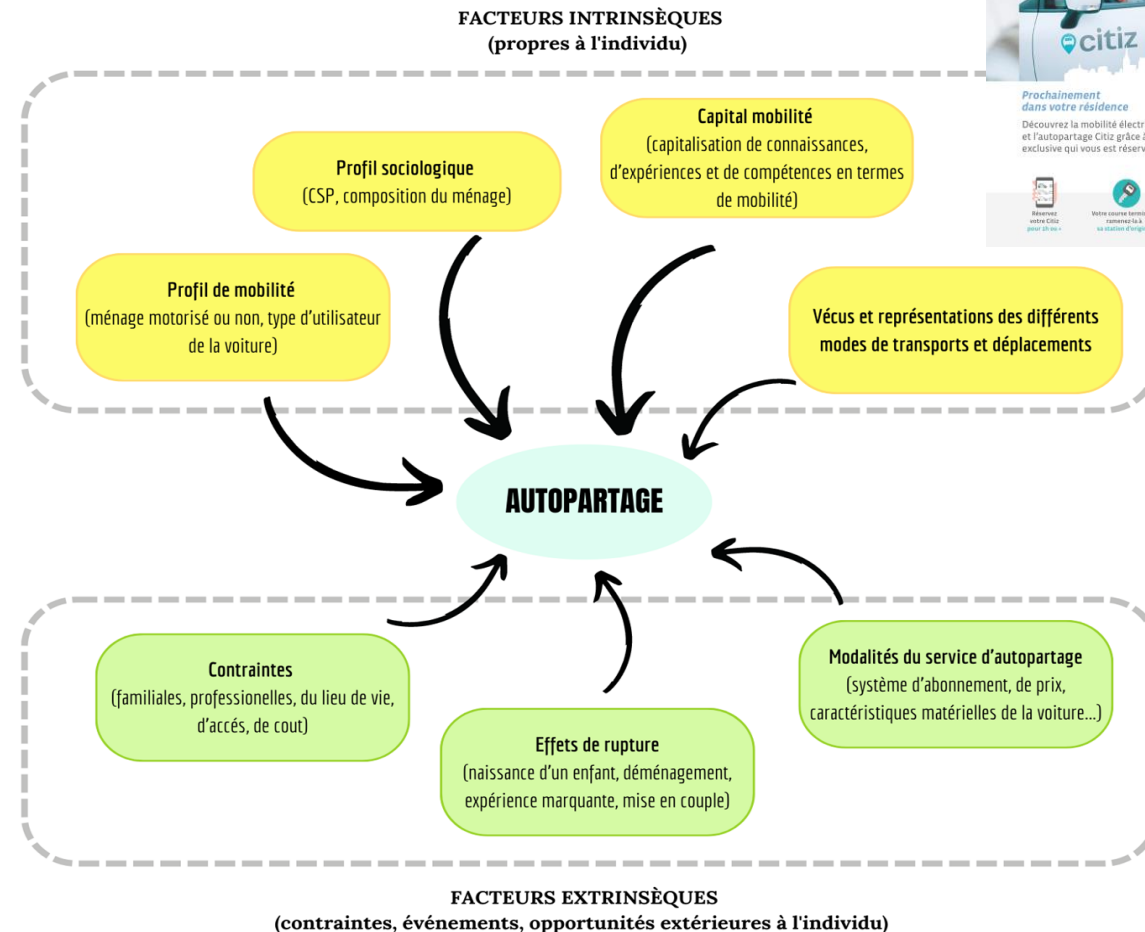
REX sur l'appropriation du service

Facteurs d'influence : facteurs intrinsèques et extrinsèques

Une utilisation timide du service mais un intérêt et une curiosité affirmée :

- ✓ 10 % inscription
- ✓ 37 locations
- ✓ 600 kms
- ✓ 77h d'utilisation
- ✓ 3 familles bien adhérees au dispositif
- ✓ Des trajets plus courts que la moyenne (18 kms et 2h15)

« Tant que c'est en dessous de 250 €, c'est que je suis bon [...] ça correspond à ce que me coûtait une voiture quand j'en avais une [...] le prêt dessus, mon assurance, mon entretien [...] plus le carburant »



Communication et accompagnement :

- ✓ Réunion d'information
- ✓ Stand d'information
- ✓ Affichage et flyers
- ✓ Porte-à-porte
- ✓ Démonstration du véhicule et rendez-vous de prise en main



Freins et leviers



Difficultés :

Techniques

- ✓ L'accès au parking en sous-sol et aux seuls résidents ayant un véhicule et étroitesse qui rend difficile les accès en entrée sortie
- ✓ Le type de véhicule : une berline, véhicule plutôt grand : disponibilité et caractéristiques matérielles
- ✓ L'autonomie du véhicule qui est électrique

Sociales

- ✓ Le côté innovant de l'électrique : appréhension par rapport à la boîte automatique et l'autonomie
- ✓ Disponibilité du véhicule / plusieurs véhicules (rassurant)
- ✓ Connaissance et visibilité du service
- ✓ Echantillon trop faible

Economiques

- ✓ Lisibilité et simplification du prix du service, adapté au profil de nos locataires,

Opportunités et bénéfices :

Techniques

- ✓ Véhicule proche du domicile et pratique d'utilisation
- ✓ Affranchissement des contraintes liées
- ✓ Avantages par rapport aux transports en communs (flexibilité des horaires, capacité de charge)

Sociales

- ✓ Développement du lien social entre les résidents (outil de mutualisation) → opportunité dans leur résidence
- ✓ Valorisation du rôle du bailleur social et implication des habitants

Economiques

- ✓ Réduction des coûts/charges liés au véhicule pour les usagers

Environnementales

- ✓ Solutions de décarbonation de la mobilité et moindre recours systématique à la voiture individuelle

Conclusion

Perspectives et recommandations

- ✓ Rôle clé des collectivités locales :
 - Intégration dans les politiques de mobilité et de rénovation urbaines
 - Nécessité de soutenir financièrement le dispositif pour le démocratiser
 - Mise à disposition d'emplacement en domaine public facilement accessibles, proche des utilisateurs cibles
 - Appui technique, soutien au montage et à l'adhésion (communication, guichet d'abonnement, mise en réseau)

- ✓ Répliquabilité :
 - Test à échelle plus grande (quartier)
 - Modèle économique à trouver (l'expérimentation a bénéficié de subventions)

- ✓ Suggestions pour une montée en puissance de ces dispositifs :
 - Bonne complémentarité des modes de transports alternatifs
 - Aisance de l'utilisation, simplification du dispositif
 - Implication des habitants, synergies avec d'autres services de proximité, médiatisation

- ✓ Bilan global de l'expérimentation :
 - **Une expérimentation comme levier de transition plus juste**
 - **Appel à l'engagement des acteurs publics et privés pour amplifier ces initiatives**