› RETOUR D'EXPÉRIENCE

Thématiques : mobilités actives,vélo

MOUVELO

Le service de location longue durée du territoire de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer

CAPSO

#39- MARS 2023
Mise à jour le20/03/2023

TERRITOIRE

NOM : CAPSO
DÉPARTEMENT : Pas-de-Calais
POPULATION : 105 000 habitants

PROJET

MISE EN SERVICE : 2020

Porteur :

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE SAINT-OMER

CONTEXTE

• CRÉATION D'UN COMITÉ VÉLO REGROUPANT CAPSO, AGENCE D'URBANISME ET DE DÉVELOPPEMENT DE LA RÉGION DE SAINT-OMER, ANTENNE LOCALE DE L'ADAV QUI A DÉFINI UN PLAN D'ACTIONS POUR DÉVELOPPER LE VÉLO SUR LE TERRITOIRE DONT UN AXE SUR LES SERVICES.

OBJECTIF

•ENCOURAGER LA PRATIQUE DU VÉLO SUR LE TERRITOIRE. PERMETTRE DE TESTER LES VAE AVANT D'EN FAIRE L'ACQUISITION.

DESCRIPTION

•LA CAPSO, EN TANT QU'AUTORITÉ ORGANISATRICE DE LA MOBILITÉ, A DÉFINI ET FINANCÉ LE SERVICE "MOUVÉLO" SUITE À UNE EXPÉRIMENTATION POSITIVE D'UN AN.
•L'EXPLOITATION DU SERVICE EST CONFIÉE À DÉFI MOBILITÉS, STRUCTURE D'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI À LA MOBILITÉ, QUI S'EST AINSI DIVERSIFIÉE ET SPÉCIALISÉE SUR LE VÉLO. LA LOCATION EST POSSIBLE DE 15 JOURS À 3 MOIS.

•ACHAT DES VÉLOS DANS UN MAGASIN DU TERRITOIRE VIA UN MARCHÉ À BON DE COMMANDE.
•UNE ENVELOPPE EST ALLOUÉE CHAQUE ANNÉE POUR COMPLÉTER LA FLOTTE INITIALE EN FONCTION DES DEMANDES NON ASSOUVIES.
•3 PÔLES TERRITORIAUX ONT ÉTÉ MIS EN PLACE DANS LES COMMUNES PLUS RURALES AFIN QUE LA LOCATION SOIT ACCESSIBLE À TOUS.

POINTS D'ATTENTION

• BIEN DIMENSIONNER LE SERVICE AFIN D'AVOIR UN MINIMUM DE VÉLOS NON LOUÉS. TROP DE VÉLOS NON LOUÉS PEUT DONNER UNE MAUVAISE IMAGE DU SERVICE, NOTAMMENT AUPRÈS DES ÉLUS, ET DONNER L'IMPRESSION QU'IL NE FONCTIONNE PAS.
•DIVERSIFIER LE TYPE DE VÉLOS LOUÉS EN PRIVILÉGIANT LES VAE,
• PRÉVOIR UN SERVICE DE RÉPARATION DES VÉLOS PAR LE GESTIONNAIRE POUR S'ASSURER DE LA FIABILITÉ DES VÉLOS.
• TROUVER UNE TARIFICATION ÉQUILIBRÉE ET ASSEZ ÉLEVÉE POUR S'ASSURER QUE LES VÉLOS SOIENT VRAIMENT UTILISÉS

› RETOUR D'EXPÉRIENCE

Thématiques : mobilités actives,vélo

MOUVELO

CAPSO

Le service de location longue durée du territoire de la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer

COÛTS

·FLOTTE DE VÉLOS : 30 000 EUROS / AN
·FONCTIONNEMENT DU SERVICE : 140 000 EUROS / AN INCLUANT LA GESTION DU SERVICE (100 000 EUROS) ET LA MAINTENANCE DES VELOS (40 000 EUROS)
·1 ETP DÉDIÉ AU SEIN DE LA COLLECTIVITÉ (SUIVI DU SERVICE MOUVÉLO ET AUTRES SERVICES DONT GESTION DE L'AIDE À L'ACHAT DE VÉLOS.)

PARTENAIRES

· DÉFI MOBILITÉS (EXPLOITATION DU SERVICE)

RÉSULTATS

·ACTUELLEMENT, LA FLOTTE SE COMPOSE DE 46 VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE, 13 VÉLOS DE VILLE, 7 VTT DONT 4 À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE, 7 ENGINS DE DÉPLACEMENT MOTORISÉS, 4 VÉLOS PLIANTS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE, 2 VÉLOS ENFANTS, 1 TRIPORTEUR À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE.

·LA LOCATION S'ACCOMPAGNE DE MATÉRIEL COMPLÉMENTAIRE (ANTIVOLS, SIÈGE ENFANT, REMORQUES, CASQUES, ...
·LE SERVICE EST UTILISÉ PAR 2 TYPES D'USAGERS PRINCIPAUX : ÉTUDIANTS ET ACTIFS DE 30-45 ANS.
·LA LOCATION DE 3 MOIS EST CELLE QUI FONCTIONNE LE MIEUX
·UNE OFFRE DE LIVRAISON DES VÉLOS À DOMICILE A ÉTÉ TESTÉE MAIS N'A PAS TROUVÉ SON PUBLIC.
220 CONTRATS DE LOCATION EN 2022.

FACTEURS DE REPRODUCTIBILITÉ

AVOIR UN GESTIONNAIRE PROCHE DES USAGERS ET DISPONIBLE POUR PRISE EN CHARGE ET TEST DES VELOS.
LA CAPSO A FAIT LE CHOIX QU'IL N'Y AIT PAS DE CAUTION POUR QUE CE NE SOIT PAS UN FREIN. EN REVANCHE, L'USAGER S'ENGAGE DANS LE CONTRAT A PAYER LES RÉPARATIONS SI LE VÉLO EST DÉTÉRIORE.

crem
centre ressource ecomobilite.org

ADAV
droit au vélo

en savoir plus

CONTACT
JUDICAEL POTONNEC
Coordinateur Crem
Tél. : 03 20 52 97 58
judicael.potonnec@ecomobilite.org

CAPSO
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION
DU PAYS DE SAINT-OMER

CONTACT
GAETAN POIRIER
Directeur service transports
AUDRIC JOLY
Chargé de mission vélo
contact@ca-pso.fr

France Mobilités
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE
Région Hauts-de-France

Nord le Département est là
Pas-de-Calais Le Département
Communauté d'agglomération du Boulonnais
www.agglo-boulonnais.fr
Communauté d'Agglomération Béthune-Bruay Artois Lys Romane
ccfi Communauté de Communes Flandre Intérieure
MEL MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE
CAPSO COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU PAYS DE SAINT-OMER
DOUAISIS AGGLO
ville de lille
Ville de RONCHIN
MARCQ-EN-BAROEUL UN ART DE VIVRE
Bailleul une ville à la campagne
Saint Amand les Eaux la cité thermale
ville de lens
Trith-Saint-Léger
Hauts-de-France Mobilités
Valenciennes Métropole
CCHF Communauté de Communes des Hauts de Flandre
Arras Communauté Urbaine
Dunkerque Grand Littoral COMMUNAUTÉ URBAINE
CALL Communauté d'agglomération Lens-Liévin
La Porte du Hainaut Communauté d'Agglomération
Pévèle Carembault COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Ville de Maubeuge
HAZEBROUCK La ville qui vous ressemble
Seclin
LSB VILLE DE SAINT-LAURENT-BLANGY www.saint-laurent-blangy.fr
Villeneuve d'Ascq
FACHES THUMESNIL